



סוף עידן חסד החינם: מדריך למונחי השירות המורחבים (EST) של מיקרוסופט

היערכות אסטרטגית למעבר לתקופת החסד בתשלום החל ממאי 2026

שינוי פרדיגמה

בעבר (עד מאי 2026):

מנגנון הגנה אוטומטי וחינמי שמעניק ניתוק שירות במקרה של אי-חידוש מנוי.

סיום חוזה

תקופת חסד חינם

העולם החדש (החל מה-4 במאי 2026):

תקופת החסד החינמית מבוטלת. ארגונים נדרשים לבחור מראש בין ניתוק מיידית של השירות לבין כניסה מודעת לתקופת שירות מורחבת (EST) בתשלום כדי למנוע אובדן גישה.

סיום חוזה

ניתוק מיידית

EST - גשר זמן בתשלום

רשת הביטחון החדשה שלכם: Extended Service Terms

מה זה EST?

המשך שירות בתשלום חודשי המעניק גמישות לביטול בכל יום, וקונה לשותף וללקוח זמן החלטה מבלי לאבד רציפות שירות או נתונים.

המחיר לביטחון



חיוב חודשי
3% + תוספת
(Uplift)



23% תוספת
למנויים ללא
תוכנית חודשית



חיוב יחסי ברמה
היומית עד לביטול
או חידוש



אפשרויות והשלכות של תום תקופת המנוי

מצב סוף תקופה	מה קורה לשירות?	מה קורה למידע?	האם אפשר להחזיר מנוי?	ציטוט רשמי
חידוש / Renew	השירות ממשיך כרגיל ללא הפסקה.	כל הדאטה נשאר נגיש וממשיך לפעול רגיל.	כן, המנוי ממשיך, אין מחיקה.	EST overview: Renew works like it always has. [learn.microsoft.com]
EST – Extended Service Terms	השירות ממשיך, מחויב חודשי + 3% uplift	המידע נשמר ונגיש כרגיל, כי השירות ממשיך.	כן – ניתן לבצע שינויי חידוש/שדרוג/ביטול.	https://learn.microsoft.com/en-us/partner-center/customers/extended-service-terms
Cancel at end of term	השירות נפסק מיד בתום התקופה.	“Data retention is preserved” כלומר הנתונים נשמרים לפי Retention Policies של השירות, אך אין יותר גישה לשירות.	❌ לא ניתן לשחזר את המנוי – the “subscription can't be recovered or reactivated”.	“Cancel at expiration stops customer's services... Data retention is preserved but the subscription can't be recovered or reactivated.” [learn.microsoft.com]

איך הולכת להראות האופציה של ה - EST במרקטפלייס שלנו:

במהלך אפריל תתווסף אופציה במערכת כך שבאמצעות תהליך **Manage Renewal** ניתן יהיה לנהל את החלטות החידוש ישירות מ- מהמרקטפלייס, ולבחור את האפשרות המתאימה ביותר לכל מנוי:

- **Renew** חידוש לתקופה חדשה והמשך שירות ללא הפרעה.
- **Cancel at End of Term** ביטול המנוי בסוף התקופה והפסקת השירות במועד.
- **Move to EST** מעבר ל- Extended Service Term לפי כללי ההארכה בתשלום של Microsoft

Manage renewal

Current subscription
EdgePoint Solutions - Dynamics 365 Business Central Essentials (New Commerce)

<p>Product <small>Currently: D365 - Dynamics 365 Business Central Essentials (New Commerce)</small></p> <p>Quantity <small>Currently: 2 licenses</small></p> <p>Term <small>Currently: Annual</small></p> <p>Billing plan <small>Currently: Annual</small></p>	<p>Change to: Extended Service Term SKU ^ v</p> <p>Change to: 110 ^ v</p> <p>Change to: Monthly ^ v</p> <p>Change to: Monthly ^ v</p>
--	---

Cancel
Submit

כרגע יש באפשרותכם לבצע מעקב על המנויים הפעילים שלכם אשר בסטוס "Disabled" = AUTO RENEW OFF ולקבל החלטה איזה מנוי מתחדש ואיזה מתבטל בסוף תקופה ללא תקופת חסד.

בנוסף, באפשרותכם להוריד דו"ח מנויים פעילים ולמיינ אותו לפי הסטטוס של המנויים שהולכים להתבטל בסוף התקופה למען ניהול נכון.

Subscriptions

Custom View

Advanced Search

Export

Actions	AZ	Add-ons	Subscription	Customer	End Date	Auto Renewal	Quantity	Status
...			Customer 1 - M365 - Microsoft 365 Business Premium (New Commerce)	Customer 1	3/27/2026	● Disabled		
...			Customer 1 - M365 - Microsoft 365 Business Premium (New Commerce)	Customer 1	3/25/2026	● Disabled		
...			Customer 1 - M365 - Exchange Online (Plan 1) (New Commerce)	Customer 1	4/8/2026	● Disabled	1 Licenses	
...			Customer 1 - M365 - Exchange Online Archiving for Exchange Online (New Commerce)	Customer 1	4/4/2026	● Disabled	1 Licenses	
...			Customer 1 - M365 - Microsoft 365 Business Basic (New Commerce)	Customer 1	3/25/2026	● Disabled	1 Licenses	● Active
...			CMS testing - M365 - Microsoft 365 Apps for enterprise (New Commerce)	Customer 6	3/27/2026	● Disabled	1 Licenses	● Active

Disabled

Active

Q&A

אם בחרנו "Cancel at expiration" האם אפשר לשחזר/להחזיר את המנוי או לפתוח גישה לנתונים?
לא. מיקרוסופט מציינת ש - Data retention נשמר, אבל המנוי לא ניתן לשחזור/הפעלה מחדש (cannot be recovered or reactivated)

האם אפשר לצאת מ-EST / או לעבור למנוי אחר בכל רגע?
כן, מטרת EST היא "גמישות מקסימלית" כדי לאפשר Renew / Upgrade / Cancel בכל זמן.

כיצד מחושבת העלות של תקופת ה-EST?
החיוב ב-EST מתבצע על בסיס יומי (Prorated) לפי התעריף החודשי המקובל בתוספת עמלה של 3% Uplift, במקרים בהם לא קיים מחיר חודשי למנוי הספציפי, התוספת תהיה 23% מעל המחיר החודשי היחסי.

אם מנוי לא יכול להתחדש בגלל - Under Review האם הוא יעבור ל-Cancel ויאבד מידע?
כן - זה יכול לקרות אחרי 4.5.2026, מנוי שלא חודש בזמן מסיבה כלשהי, כולל (Review) לא נכנס לגרייס אלא חייב לעבור ל-Cancel / EST / Renew (רצוי להשאיר מנוי ב - Auto-renew ON עד שהתיקון מסתיים - זה מונע Cancel אוטומטי).

האם יכול להיות מצב ש-EST ייגמר לבד?
לא, EST ממשיך כל עוד השותף/לקוח לא מבצע פעולה זה מצב "Month-to-month" ללא תאריך פקיעה.

האם EST חל גם על לקוחות Education וגם על Nonprofit?
כן, EST חל גם על מנויי Education וגם על Nonprofit כאשר הם רוכשים דרך CSP כל עוד המנוי מוגדר כ-Eligible אין החרגות לסוגי לקוחות אלו.

הגמישות בידיים, שלכם, הניהול עליכם

מודל ה-EST מספק רשת ביטחון חיונית, אך הוא דורש ניהול אקטיבי ומדויק מאי פעם. צוות המומחים של חברת CMS כאן כדי ללוות אתכם במעבר החלק למודל הרישוי החדש.

מכירות תוכנה: 03-6362416 

דואל: info@cms1.co.il 

כתובת: רחוב השלושה 2, כניסה B1, תל אביב 

פורטל: csp.cms1.co.il 





מפגש מיוחד לקהילת שותפי CMS



Live Demo



מפגש מיוחד לקהילת שותפי CMS



עליית המחירים הרשמית – מ-1 ביולי 2026

מיקרוסופט פרסמה ב- Microsoft Licensing News את עדכון המחירים הגלובלי עבור מוצרי Purview, EMS Windows, Office 365, Microsoft 365 ועוד.

המחירים נכנסים לתוקף ב-1 ביולי 2026 עבור רכישות חדשות וחיידושים - מספר יכולות AI, Intune ו-Security מתווספות כחלק מעדכון החבילות.

Enterprise			
SKU	מחיר ישן	חדש (1.7.2026)	שינוי
Office 365 E3	23\$	26\$	13%
Office 365 E5	38\$	41\$	8%
Microsoft 365 E3	36\$	39\$	8%
Microsoft 365 E5	57\$	60\$	5%
Business			
SKU	מחיר ישן	חדש (1.7.2026)	שינוי
Business Basic	6\$	7\$	16%
Business Standard	12.50\$	14\$	12%
Business Premium	22\$	22\$	ללא שינוי
Standalone Components (רישיון בודד)			
SKU	מחיר ישן	מחיר חדש	שינוי
Suite	—	12\$	חדש
Windows E3	6.63\$	7.63\$	15%
Apps for Business	8.25\$	10\$	21%
EMS E3	10.60\$	12\$	13%
EMS E5	16.40\$	18\$	10%
Entra Plan 1	6\$	7\$	16%
Entra Plan 2	9\$	10\$	11%



מפגש מיוחד לקהילת שותפי CMS



Copilot Business offers and promotions

כמו שאתם כבר יודעים, מיקרוסופט השיקה את Microsoft 365 Copilot Business לקוחות SMB עד 300 משתמשים - עם אותן יכולות ועוצמה של Microsoft 365 Copilot אך במחיר נגיש יותר.

כדי להקל על מכירה ואימוץ אצל השותפים עם הלקוחות, זמינות עד ה- **30.6.2026** 3 הצעות באנדל שמשלבות את כלי הפרודוקטיביות המובילים של Microsoft 365 יחד עם AI לעבודה / גם במודל חודשי ללא זכאות לפרומו.

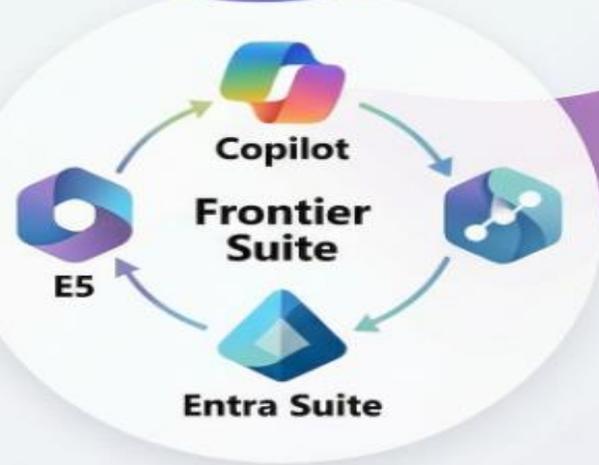
הערת	מספר משתמשים זכאים	מחיר פרומו (לאחר הנחה)	מחיר רשמי (לפני הנחה)	הנחה	חבילה / תוסף
מתווסף לרישוי קיים של Microsoft 365 Business (Basic/Standard/Premium). אידיאלי ללקוחות שרוצים AI ללא שדרוג מלא.	1-300	למשתמש/חודש \$18	למשתמש/חודש \$21	15%	תוסף Copilot Business בלבד
חיסכון גדול! כולל כל התכונות של Standard עם AI מאובטח.	10-300	למשתמש/חודש \$22	למשתמש/חודש \$33.50	35%	חבילת Business Standard + Copilot Business
כולל אבטחה מתקדמת + AI. אידיאלי לעסקים עם צורך ב-compliance.	10-300	למשתמש/חודש \$32	למשתמש/חודש \$43	25%	חבילת Business Premium + Copilot Business

*שימו לב שיש גם באנדל של Microsoft 365 Business Basic and Microsoft 365 Copilot Business אך אין לו פרומו אלא רק מחיר של Bundle (קיים גם במחירון)

Microsoft 365 E7 (זמין החל מה 1 למאי)

Microsoft 365 E7: המהפכה האג'נטית בארגון

 זמינות ומחיר:
1 במאי 2026
\$99 למשתמש לחודש



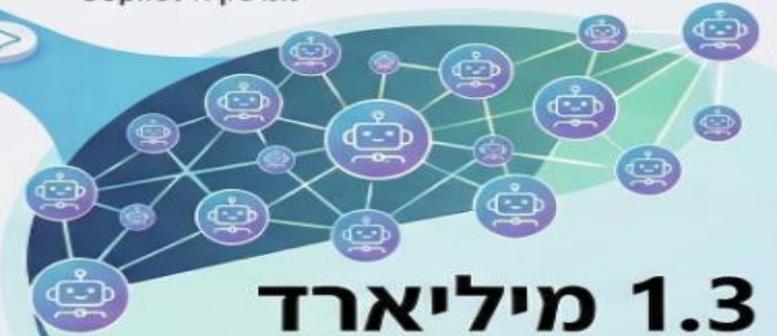
Agent 365:
בקרת שליטה מרכזית

Copilot Cowork:
מעבר מפקודות לביצוע
יכולת הרצת משימות ארוכות ומורכבות לאורך זמן עם שקיפות מלאה

מודל AI רב-שכבתי (Multi-model)
ממשק ה-Copilot
OpenAI
Anthropic (Claude)

פירוט מרכיבי חבילת ה-E7

- Agent 365**
"לוח הבקרה" לניהול, ניטור ומשילות של סוכני AI בארגון.
- Microsoft 365 Copilot**
הסמעת AI אבנטי בתוך יישומי Word, Excel, Outlook ו-PowerPoint.
- Microsoft Entra Suite**
אבטחת זהויות מתקדמת להגנה על משתמשים וסוכני AI כאחד.



1.3 מיליארד
צמיחה אדירה בשימוש בסוכנים: צפי ל-1.3 מיליארד סוכני AI הפועלים בארגונים עד שנת 2028



מפגש מיוחד לקהילת שותפי CMS



Microsoft 365 E7: The Frontier Suite

	 Microsoft 365 E5 (w/Teams) \$60 ¹	 Microsoft Entra Suite \$12	 Microsoft 365 Copilot \$30	 Microsoft Agent 365 \$15	 Microsoft 365 E7 (w/Teams) \$99 ²	
Productivity	Microsoft 365 apps: Create and refine work across the apps people know and love	•				•
	OneDrive & SharePoint: Share, manage, and collaborate on content across teams	•				•
	Teams: Meet, chat, and call	•				•
	Windows: Secure, manage, and run work across enterprise devices	•				•
	Teams Phone: Cloud-based phone system built into Teams	•				•
	Power BI Pro: Turn data into shared, actionable insights	•				•
Security & Compliance	Entra: Identity and access management	• P2	• Suite			• Suite
	Defender: Endpoint, email, identity, and cloud threat protection	•				•
	Purview: Data security and compliance (ex. information protection, DLP, insider risk)	•				•
	Intune: Endpoint and device management	•				•
AI	Copilot: AI built into core productivity apps and Teams	○		•		•
	Copilot Studio & Agent Builder: Build, deploy, and scale custom AI agents	○ Metered		•		•
	Agent flexibility: Choose from pre-built agent library or access 3P marketplace			•		•
	Work IQ: AI grounded in personal and work data (incl. 3P data via connectors)	○		•		•
Agent Management	Agent 365: Observe, monitor and manage agents in real time				•	•
	Agent 365: Govern agents throughout their lifecycle				•	•
	Agent 365: Secure and protect all agents across your enterprise				•	•

1: \$51.45 w/o Teams | 2: \$90.45 w/o Teams



מפגש מיוחד לקהילת שותפי CMS



תודה על השותפות!

צוות CMS PRO